

COVI S.A.S se ajusta a los lineamientos de las políticas, procedimientos y programas de privacidad que protegen sus datos personales, mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnica y física, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos, de conformidad con lo definido en la ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 y la política de protección de datos de Media Commerce.

Por este motivo, le informamos que en cumplimiento de nuestra política de protección de datos personales, que puede ser consultada en nuestra página web mediante el link [www.covi-sas.com/normatividad/](http://www.covi-sas.com/normatividad/), los datos personales que usted suministre en virtud de los servicios que solicite o contratos que celebre con Comunicaciones Via Radio S.A.S. que en lo sucesivo se denominara la empresa, serán tratados con seguridad, dentro de los principios de protección definidos en la ley 1581 de 2012 y en desarrollo de nuestro objeto social.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Empresa, quién los recogerá y tratará para: a) Atender o formalizar cualquier tipo de producto o servicio que usted solicite o requiera; b) Informarle cualquier cambio en los productos o servicios ofrecidos; c) Ofrecerle o informarle nuevos productos o servicios; d) Evaluar la calidad del servicio ofrecido, lo cual se hará a través de encuestas de satisfacción al cliente; e) Informar sobre eventos, promociones, descuentos y novedades de nuestro servicio; f) Para fines estadísticos.

Los datos personales que la Empresa recoja a través de sus diferentes canales transaccionales serán usados para las actividades del servicio de telecomunicaciones de acuerdo con nuestro objeto social, así mismo la entidad podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle sobre otros productos y/o servicios que en el futuro estemos en capacidad de ofrecer.

En dichos supuestos, le informamos que Covi S.A.S adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de protección de datos personales de la Empresa, así como los principios establecidos en la ley.

Usted, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando requiera, los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación o supresión que la ley consagra comunicándose con nuestra área de Cuidado al Cliente a la línea telefónica de la ciudad de Pereira (6) 340 10 04 marcando la opción 3 y luego opción 4 o escribiéndonos al correo [protecciondatos@mediacommerce.net.co](mailto:protecciondatos@mediacommerce.net.co). Es de recordarle que el ejercicio de cualquiera de estos derechos no es un requisito indispensable para el ejercicio de otro derecho.

El domicilio judicial de Comunicaciones Via Radio S.A.S es la Carrera 26ª No. 40 – 42 en la ciudad de Tuluá, Valle del Cauca. Cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios que disponga La Empresa para este fin para tal fin.

COVI S.A.S. requiere con el fin de conocer su decisión sobre el manejo de sus datos, que por favor diligencie el formulario que se encuentra a continuación:

## FORMULARIO

Me permito manifestar que he leído el presente aviso de privacidad, y **manifiesto mi consentimiento y autorización** para el tratamiento de datos personales por mi suministrados dentro de las finalidades aquí contempladas.

Me permito manifestar que he leído el presente aviso de privacidad, y **no autorizo** el uso de mis datos personales para las finalidades aquí contempladas.

Por favor diligenciar estos datos en caso de haber autorizado o no el tratamiento de sus datos personales:

\*Nombre Completo:

\*Número de Identificación:

\*Dirección Postal o Electrónica:

\*Teléfono de Contacto:

Si desea puede adjuntar su firma digital.